

## Záruční podmínky

1. Produkt byl zakoupen od společnosti Budmat nebo autorizovaného distributora.
2. Rozsah záruky závisí na typu použitého organického povlaku. Informace o rozsahu záruky se nachází v rámečcích na pravé straně..
3. Záruční doba začíná dnem nákupu zboží od výrobce / distributora
4. Záruka se vztahuje na území Rakouska, Belgie, Dánska, Finska, Francie, Lucembursku, Německa, Maďarska, Nizozemská, Norska, Rumunská, Slovinska, České republiky, Slovenska, Švédsko, Švýcarska, Irsko, Islandu, Velké Británie (Anglie, Skotska, Walesu, Severního Irsko)
5. Záruka je platná, pokud zakoupené zboží bylo přepravováno, skladováno, namontováno a udržováno v souladu s pravidly popsány v montážních pokynech, obecnými přepravními a skladovacími podmínkami a katalogovým listem dostupným na prodejních Garanta nebo na internetových stránkách [www.budmat.com](http://www.budmat.com), jak rovněž podle nejlepších výkonových standardů. Informace uvedené na výše uvedených internetových stránkách se mohou změnit, což s sebou nese nutnost informovat každého zákazníka o těchto změnách, s tou výhradou, že informace dostupné ke dni zakoupení zboží platí po celé období poskytnuté záruky.
6. Záruka je platná, pokud zakoupené zboží bylo namontováno v prostředí s příslušnou kategorií odolnosti proti korozi v souladu s PN EN ISO 12944-1, její rozsah závisí na použitém organickém povlaku a je umístěn v rámečcích na pravé straně.
7. Záruka je platná za předpokladu, že byly k montáži použity atestované samořezné vruty, speciální spojovací materiál doporučený Garantem, bylo použito příslušenství a ploché plechy dodávané Garantem. Pro montáž plechů s aluzinkovým povlakem použijte niklovo-zinkové šrouby s podložkami Al C 14.
8. Záruka se vztahuje pouze na odpovědnost za vady, které vyplývají z prodaných produktů Garanta a dokumentovaném provádění pravidelného odstraňování sedimentů a nečistot ze střešní krytiny.
9. Záruka se nevztahuje na:
  - rovnoměrnou a výraznou změnu intenzity barev povlaku jednotlivých ploch, vystavených stejnému působení UV záření.
  - změny na okrajích řezaných plechů, jež jsou přirozeným procesem pro výrobky z galvanizované oceli, vystavené působení přirozeného prostředí,
  - spodní stranu plechu a povlaku, na kterých byly provedeny opravy barev pomocí jiných materiálů než doporučených Garantem.
  - následky přirozeného stárnutí produktu, • vnitřní části příčných a podélných záložek
  - výrobky použité v silně agresivních nebo korozivních prostředích, jako např. v ovzduší s vysokým stupněm průmyslového nebo hospodářského znečištění, v atmosféře s vysokým stupněm slanosti, ve stálém kontaktu s vodou nebo korozivními chemikáliemi, impregnačními přípravky na dřevo, které způsobují korozi kovů, v kontaktu s popelem nebo rozpálenými fragmenty spalovaných substancí, korozivním kouřem, cementovým prachem a nečistotami živočišného původu, jakož i produkty, které byly v kontaktu se zkorodovanými předměty, prvky vyrobenými z mědi a kapalinou vytékající z měděných trubek.
  - mechanicky poškozené výrobky, jak rovněž ty, jejichž poškození je důsledkem působení vyšší moci, aktů vandalizmu atd.
  - výrobky používané na střešních plochách, na kterých nebyly odstraněny usazeniny a nečistoty, na kterých voda nemá možnost volně odtékat z celého povrchu, na kterých došlo k rozvoji biologického materiálu (např. mech, řasy).
  - výrobky, pro které nebylo použito vhodné upevnění a těsnění.
  - výrobky, které nebyly kontrolovány a udržovány v souladu s doporučením Garanta.
  - poškození způsobené intenzivními procesy mytí, čištění.
  - vady vzniklé v důsledku montáže, v jehož důsledku vznikl galvanický prvek nebo změna elektrického potenciálu.
10. Odpovědnost garanta je omezena pouze do výše skutečné hodnoty zakoupeného zboží v okamžiku nahlášení reklamace
11. Záruka je poskytována v případě:

- provádění kontrol a údržby ochranného povlaku střešní krytiny nebo fasády způsobem doporučeným Garantem. Vzhledem k rozvoji technologií byste se měli za účelem získání informací o způsobu údržby obrátit na Garanta v okamžiku provádění údržby, ale ne později než v průběhu 10 let od nákupu zboží,
- nákupu a montáže originálních kompletů: střešních krytin, hřebenačů, lemování střešních krytin a plochých plechů - jejichž výrobcem je Garant.

## Pravidla pro podávání a vyřizování reklamace

1. Reklamace musí být podány v písemné formě do jednoho měsíce od zjištění vady (platí pro spotřebitele) nebo dvou měsíců od zjištění vady (platí pro podnikatele).
2. Reklamace musí být podána v místě nákupu zboží od Distributora nebo u Garanta v případě, že prodejní místo Distributora ukončí svou činnost, nebo zaslána doporučeným dopisem.
  - 2.1. Oznámení lze zaslat e-máilem na adresu: [contact@budmat.com](mailto:contact@budmat.com). Oznámení musí obsahovat podrobný popis zjištěné vady, příložený doklad o koupi reklamovaného zboží, záruční formulář a fotografickou dokumentaci zobrazující vadu výrobku
3. Za datum podání reklamace se považuje datum jejího podání v souladu s odstavci 1-2.1 nebo datum obdržení doporučeného dopisu.
4. Reklamace je oprávněná, pokud uvedené závady postihují nejméně 5% celkové plochy střechy nebo fasády.
5. Nezbytnou podmínkou pro vyřízení reklamace je předložení dokladu o koupi (účtenka nebo faktura), stejně jako záručního dokumentu a technické specifikace
6. Kupující je povinen zajistit svobodný přístup v souladu s BOZP k reklamovanému produktu osobám určeným Garantem.
7. Do momentu vyřízení reklamace musí Kupující zajistit reklamovaný produkt před dalším možným poškozením a ztrátami.
8. V případě uznání reklamace se Garant zavazuje k odstranění vady způsobem považovaným za dostatečný a nebo k dodání materiálu shodného typu nebo technických vlastností.
  - 8.1 Garant musí reklamaci přezkoumat v průběhu 30 pracovních dnů ode dne jejího podání v souladu s body 1-2.1. Termín projednání reklamace může být prodloužen o dobu provádění dalších laboratorních vyšetření.
9. Garant nese odpovědnost za jakoukoli nepřímou a přímou škodu, která skutečně vznikla kupujícím, která vznikla v důsledku realizace práv vyplývajících ze záruky.

## Závěrečná ustanovení

1. Kupující (Spotřebitel) prohlašuje, že v den vydání zboží zkontroloval jeho množství, technickou specifikaci a úplnost.
2. Kupující (podnikatel) prohlašuje, že v den vydání zboží zkontroloval jeho množství, kvalitu, technickou specifikaci a úplnost.
3. Kupující prohlašuje, že se seznámil s obsahem této záruky.
4. Po vydání zboží přechází riziko ztráty nebo poškození zboží na Kupujícího.
5. Veškeré spory ve věci Záruky budou řešeny u soudu, který je místně příslušný sídlu Garanta.
6. Záruka je platná po registraci záruky u autorizovaného distributora produktů společnosti Budmat Bogdan Więcek na on-line nákupní platformě.
7. Kupující může zkontrolovat registraci a aktivnost záruky na straně [www.budmat.com](http://www.budmat.com)



# ZÁRUKA

BUDMAT® Bogdan Więcek, dále jen Garant, uděluje záruku na:

**ocelové střešní tašky,  
trapézové plechy,  
střešní panely**

včetně hřebenačů a plochých plechů vyprodukovaných Garantem na období

## 30 let záruky X-Matt

30 let na prodávání v důsledku koroze  
15 let na zachování povlaku

**Třída prostředí**  
V prostředí RC4.

## 30 let záruky Ideal Satin/Matt

30 let na prodávání v důsledku koroze  
15 let na delaminace povlaku

**Třída prostředí**  
V prostředí RC5.

## 25 let záruky Aluzinek

25 let na prodávání v důsledku koroze

**Třída prostředí**  
V prostředí RC3.

## 20 let záruky Ultramatt

20 let na prodávání v důsledku koroze  
15 let na delaminace povlaku

**Třída prostředí**  
V prostředí RC4.

## 10 let záruky Poliester Lesk

10 let na prodávání v důsledku koroze  
10 let na delaminace povlaku

**Třída prostředí**  
V prostředí RC3.

Číslo prodejní faktury Distributora

Číslo nákupní faktury Budmat

Distributor

Kupující